

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Оператор просит Абонента до заключения Договора внимательно ознакомиться с текстом данного Регламента. Заключение Договора на предоставление услуг связи означает, что Абонент безусловно принимает все положения данного Регламента.

Настоящий регламент является неотъемлемой частью Договора и размещается на сайте Оператора - www.loginnet.ru

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Сеть**» – распределенная сеть телематических служб Оператора до входного шлюза в Интернет.

«**Интернет**» - всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«**Услуги доступа в Сеть**», или «**Услуги доступа**», или «**Услуги**» - услуги для осуществления персонального TCP/IP доступа в Сеть с возможностью доступа в Интернет на основе распределенной сети телематических служб Оператора.

«**Перерыв услуг**» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.

«**Прокси-сервер**» - любое аппаратное и/или программное средство, позволяющее осуществить доступ в Сеть более чем одному компьютеру с выделенного канала Абонента.

«**Абонент**» - пользователь телематическими услугами связи (Интернета), с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор) путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой (Регламентом);

«**Оператор**» - ООО «ЛогинНет» - оператор связи, предоставляющий телематические услуги связи, а именно услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет.

«**Лицевой счет Абонента**» - совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента в Автоматизированной системе расчетов Оператора.

«**Помещение**» - квартира или частный дом Абонента, где предоставляется Услуга доступа.

«**Договор**», или «**Договор об оказании услуг связи**» - договор между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги доступа, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

«**Тариф**» - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться телематическими услугами связи.

«**Расчетный период**» – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Оператор (Агент) и Абонент заключают договор на оказание услуг связи при наличии технической возможности их оказания по адресу предоставления услуги. Заключение договора является основанием для оказания Оператором Услуг доступа в Сеть, пользование Услугами означает безусловное согласие Абонента с положениями настоящего Регламента.

3.2. Перед заключением Договора Абоненту необходимо внимательно ознакомиться с Договором и настоящим Регламентом. Заключение Договора означает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора и Регламента.

3.3 Договор на оказание Услуги доступа может заключить любой гражданин, обладающий дееспособностью на основании Статьи 21 Части I ГК РФ, зарегистрированный по адресу предоставления услуги или являющийся собственником Помещения по адресу предоставления услуги. Для заключения договора необходимо предъявление паспорта с регистрацией по адресу предоставления услуги, либо (для собственника Помещения) паспорта и подлинника документа на право собственности помещения.

3.4. При заключении Договора, Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность и достоверность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

3.5. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат: Пользовательское имя доступа к лицевому счету Абонента, IP - адрес, MAC-адрес сетевой карты, заводской номер сетевой карты. Абонент не имеет права изменять сетевые реквизиты без согласия Оператора. В случае необходимости, Оператор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

3.6. Идентификатор пользователя (ID) присваивается Оператором Абоненту при заключении договора для однозначной идентификации Абонента в базе данных Оператора.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

4.1. При заключении Договора, Оператор выполняет работы по вводу кабеля в Помещение Абонента и настройке программного обеспечения Абонента для работы в Сети.

4.2 Указанные работы выполняются персоналом Оператора и не являются предметом договора на оказание услуг связи. Разъем для подключения компьютера к Сети устанавливается на расстоянии до 1 метра от точки входа в помещение Абонента. Абонент обязан самостоятельно обеспечить возможность ввода кабеля в помещение с учетом существующих, по проекту здания, технологических отверстий для ввода коммуникаций в помещение. По желанию, Абонент может заказать дополнительную услугу прокладки кабеля по помещению. Стоимость этой услуги также не является частью Договора на оказание услуг связи и оформляется отдельным соглашением между Абонентом и Оператором.

- 4.3. Оператор выполняет работы в течение семи дней с момента подачи Абонентом заявки по телефону в офис Оператора. При возникновении технических сложностей при подключении, Оператор ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений.
- 4.4. В случае, если выяснились обстоятельства, препятствующие подключению в указанный срок, то срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом, либо Договор может быть расторгнут на условиях Регламента.
- 4.5. Конфигурация сетевых реквизитов Абонента и настройка оборудования Оператора для предоставления Абоненту доступа в Сеть, осуществляется Оператором в течение одного рабочего дня с момента ввода кабеля в помещение Абонента при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 4.6. Зона ответственности Оператора за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовыми платежами на расчетный счет ООО "ЛогинНет". Платежные документы для оплаты услуг могут быть получены в офисе ООО "ЛогинНет". Расходы по перечислению платежа на расчетный счет ООО "ЛогинНет" несет Абонент. Сумму платежа Абонент определяет самостоятельно исходя из выбранного тарифного плана и предполагаемого объема потребления услуг. Действующие тарифы публикуются на www-сервере Оператора по адресу: www.loginnet.ru
- 5.2. Предоставление услуг может быть начато и осуществляется в дальнейшем только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. В первом месяце оказания услуг абонентская плата оплачивается за весь месяц оказания услуги независимо от фактической даты подключения.
- 5.4. Абонентская плата и другие платежи с помесечной оплатой списываются с лицевого счета Абонента ежемесячно, 1-го числа каждого месяца, по действующему тарифу в соответствии со Спецификацией Услуг.
- 5.5. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета, получая информацию через www сервер Агента по адресу: www.loginnet.ru
- 5.6. В случае если денежный баланс лицевого счета Абонента становится отрицательным, и по истечении двух месяцев после образования задолженности Абонент не вносит денежных средств, достаточных для оплаты образовавшейся задолженности, Оператор приостанавливает действие Договора. Возобновление действия Договора возможно только после погашения возникшей задолженности, а также оплаты одного из доступных на день оплаты тарифа. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется. В случае не поступления оплаты в течение шести календарных месяцев, договор считается расторгнутым Оператором в одностороннем порядке и производится физическое отключение Абонента от Сети.
- 5.6.1. Если период приостановления действия договора/услуги составит менее 30 дней, абонентская плата начисляется в полном объеме.
- 5.7. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 5.8. Стоимость Услуг определяется действующим на момент оказания услуг Тарифами Оператора.
- 5.9. Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Оператором в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным.
- 6.2. Претензии со стороны Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, принимаются в письменном виде в офисе Оператора в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются.
- 6.3. Претензия должна быть рассмотрена Оператором с предоставлением письменного ответа Абоненту в течение 60 дней со дня ее получения. Ответ высылается Абоненту почтой по адресу предоставления услуги.
- 6.4. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.

7. ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

- 7.1. Заявки от Абонентов о повреждениях принимаются в рабочие дни с 09 до 23 часов по телефонам или электронной почте службы технической поддержки, указанным в п. 11 настоящего Регламента. При подаче заявки Абонент обязан сообщить свой идентификатор Пользователя (ID).
- 7.2. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 10 до 18 часов.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий.
- 8.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение и оборудование, включая канал доступа, третьим лицам, изменять IP и MAC адрес, без письменного согласия Оператора(Агента).
- 8.3. Абоненту запрещается:
- 8.3.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
 - 8.3.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.
 - 8.3.3. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для распространения незаконной информации и программного обеспечения, загрузки программного обеспечения в коммерческих целях.

- 8.3.4. Использовать Абонентский канал для предоставления доступа в Сеть третьим лицам с использованием прокси-сервера или любого другого устройства.
- 8.3.5. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
- 8.3.6. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора или других Абонентов или пользователей Интернет путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- 8.3.7. Проникать к ресурсам компьютеров, подключенных к Сети или Интернет (в случае отсутствия соответствующего доступа) без ведома владельца путем применения программного обеспечения, позволяющего снять ограничения доступа к удаленному компьютеру или иными средствами.
- 8.3.8. Рассылать сообщения рекламного характера другим пользователям Сети и/или Интернет без их согласия.
- 8.3.9. Запрещена массовая рассылка рекламных сообщений, chain-letters, сообщений типа "Make Money Fast" и т.д., в телеконференции и непосредственно в почтовые ящики.
- 8.3.10. Использовать предоставленный доступ для любой другой незаконной деятельности.
- 8.4. Оператор оставляет за собой право самостоятельно, опираясь на собственную статистику и данные службы безопасности, выявлять нарушителей вышеперечисленных условий Регламента. При установлении перечисленных фактов действий, а также фактов попыток действий, Оператор имеет право, по своему усмотрению, приостановить или полностью прекратить действие Договора.
- 8.5. Оператор обязуется:
- 8.5.1. Оказывать Абоненту истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.
- 8.5.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг, определенные в настоящем Регламента, Договоре и Приложениях к нему.
- 8.5.3. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т. д.).
- 8.5.4. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета в офисе Оператора или на сайте **www.loginnet.ru**
- 8.6. Абонент обязуется:
- 8.6.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора, а также своевременно информировать об их изменении.
- 8.6.2. Ознакомиться с Регламентом, Договором и Приложениями к нему.
- 8.6.3. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.
- 8.6.4. Организовать и предоставить необходимые для использования Услуг Оператора технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.
- 8.6.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией для Абонента на сайте **www.loginnet.ru**
- 8.6.6. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Регламента.
- 8.6.7. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Регламента или Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту ID.
- 8.6.8. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Регламента или Договора.
- 8.7. Оператор имеет право:
- 8.7.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 10 настоящего Регламента.
- 8.7.2. Предоставлять Абоненту на свое усмотрение скидки относительно стоимости Услуг.
- 8.7.3. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 8.8. Абонент имеет право:
- 8.8.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 10 настоящего Договора.
- 8.8.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 9.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети или Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети или Интернет.
- 9.3. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора или действующее законодательство.
- 9.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.
- 9.5. За нарушение Абонентом порядка оплаты Услуг Оператор вправе начислять неустойку в размере и порядке определенным действующим законодательством. 9.6. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, проводимых с целью поддержания работоспособности и развития Сети.
- 9.7. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

9.8. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора. 9.9. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг. 9.10. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., если только такой запрет не установлен компетентными органами Российской Федерации, тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут на этапе выполнения подключения в случае возникновения непредвиденных технических препятствий, не позволяющих выполнить подключение в разумный срок, согласованный сторонами. 10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. 10.3. При расторжении Договора на этапе подключения, по инициативе Абонента, стоимость ввода кабеля в квартиру не возвращается. 10.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии у него задолженности перед Оператором. 10.5. Во всех случаях расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент обязан подать письменное заявление о расторжении Договора в офисе Оператора не менее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения. 10.6. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств. 10.7. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором или настоящим Регламентом, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. 10.8. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Права и обязанности сторон по договору изменяются с момента заключения дополнительного соглашения. 10.9. Для возврата Оператором денежных средств Абоненту в указанных выше случаях, Абонент должен подать письменное заявление в офис Оператора с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. Возврат денег в форме наличного расчета Оператором не осуществляется. 10.10. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор:

ООО «ЛогинНет»
196210, г. Санкт-Петербург, ул. Взлетная, д.7, корпус 1, лит. А, помещение 5Н
ИНН 7810392542

Лицензии связи:

166306 - Телематические услуги связи
166305 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Телефон:

8 (812) 620-44-77 Ленинградская область

8 (958) 171-25-01 Новгородская область

Эл. почта: Loginnet@loginnet.ru

Интернет-сайт: <http://LoginNet.ru>

ОТ ОПЕРАТОРА

Генеральный директор ООО «ЛогинНет»

_____/Саколыцев С.В./

М.П.

Дополнительная информация по услугам и тарифам

УСЛУГИ

1. Заморозки

Под услугой «Заморозка» подразумевается приостановка оказания телематических услуг связи, с установлением платы в соответствии с ниже перечисленными тарифами.

Услуга «Заморозка» предоставляется на всех тарифных планах. Минимальный срок предоставления услуги Заморозка устанавливается в зависимости от выбранного тарифа Red/Yellow/Green. Абонент может воспользоваться услугой при условии положительного баланса. Абонент самостоятельно устанавливает в личном кабинете срок заморозки.

Отказаться от услуги ранее минимального срока (Ранняя разморозка) Абонент может только позвонив в техподдержку. За отказ от услуги ранее минимального срока предоставления услуги, может взиматься единовременная плата (регулируется тарифным планом).

	RED	YELLOW	GREEN
Заморозка	3 руб/день; предоставляется при положительном балансе	3 руб/день; предоставляется при положительном балансе	бесплатно; предоставляется при положительном балансе
Заморозка продолжительность	Минимум 30 дней	Минимум 30 дней	Минимум 14 дней
Заморозка - разморозка	Ранняя разморозка - только через ТП. Стоимость услуги 300 руб.	Ранняя разморозка - только через ТП. Стоимость услуги 300 руб.	Бесплатно, только через ТП

2. Кредит

Услуга «Кредит» представляет собой отсрочку внесения абонентской платы.

Услуга Кредит предоставляется на всех тарифных планах на срок до 7 (семи) суток. Период активации услуги с 1 по 28 число календарного месяца. Если клиент не отменяет услугу, действие Кредита автоматически прекращается 28 числа календарного месяца.

Абонент активирует услугу в личном кабинете. Техподдержка может активировать Кредит только через личный кабинет Абонента.

Стоимость услуги зависит от тарифного плана Абонента. Активировав услугу, клиент автоматически соглашается оплатить полный месяц пользования доступом в интернет, а также стоимость пользования услугой. Или же, при отсутствии оплаты, погасить задолженность в последующий период.

Если сумма задолженности на лицевом счете абонента превышает размер одной ежемесячной платы по тарифному плану абонента, услуга «Кредит» активируется через службу технической поддержки на срок до 24 часов для погашения задолженности.

Если клиент погасил всю задолженность по абонентской плате до истечения первых 24 часов с даты активации Кредита, стоимость услуги возвращается на лицевой счет Абонента.

	RED	YELLOW	GREEN
Кредит - продолжительность	На срок до 7 суток в период с 1 по 28 число.	На срок до 7 суток в период с 1 по 28 число.	На срок до 7 суток в период с 1 по 28 число.
Кредит - механика	Устанавливается самостоятельно в ЛК. ТП может поставить кредит только через ЛК клиента.	Устанавливается самостоятельно в ЛК. ТП может поставить кредит только через ЛК клиента.	Устанавливается самостоятельно в ЛК. ТП может поставить кредит только через ЛК клиента.
Кредит - льгота	Если оплата произведена в течение 24 часов после активации услуги, стоимость услуги Кредит возвращается абоненту	Если оплата произведена в течение 24 часов после активации услуги, стоимость услуги Кредит возвращается абоненту	бесплатно
Кредит - цена	50 руб единовременно	50 руб единовременно	бесплатно

3. Порядок пользования услугой ТВ Смотрешка

- Услуга телевидения предоставляются через протокол IP.
- Просмотр в рамках одной учетной записи (подключения) возможен на трех устройствах одновременно.

- c. Входящее подключение ТВ осуществляется на условиях подключения интернета. Доступ к ТВ на пакетах Интернет+ТВ осуществляется только для активных пользователей. Потребляемый трафик ТВ един с интернет трафиком.
- d. Для каналов стандартных по качеству требуется до 1,2 Мбит/с. Для каналов HD требуется до 6 Мбит/с внешнего канала доступа в Интернет. Доступ через другие сети происходит на ограничениях, в других сетях. Абоненты сервиса Смотрёшка, зарегистрированные не в ЛогинНет и совершающие платежи в пользу других сетей требуют перерегистрации в сети ЛогинНет или могут быть ограничены.
- e. Использование доступа возможно на мобильных устройствах через сотовые сети. Доступно для просмотра при подключении к другим операторам связи.
- f. Просмотр возможен на телефонах и медиаплеерах на базе Android. Смарт-ТВ на телевизорах LG и Samsung, на телевизорах с Android TV типа Sony. Просмотр доступен на компьютерах и некоторых других приставках IPTV.
- g. Все каналы имеют запись архива 7 дней. Легко перемотать на любое время назад до 7 суток.
- h. Абонент может подключить услугу ТВ, позвонив в ТП. Услуга активируется в течение 5 часов с момента обращения, в рабочее время с 10 до 22 часов ежедневно. В случае, если заявка поступила после 17 часов, услуга может быть активирована на следующий день.
- i. Услуга активируется при условии наличия денежных средств на лицевом счете в размере, достаточном для оплаты первого месяца пользования услугой.
- j. В случае, если Абонент воспользуется услугой Заморозка, услугу ТВ также необходимо заморозить. Заморозка услуги ТВ производится только через звонок в ТП. В противном случае, с Абонента будет списана плата за доступ к услуге ТВ в полном объеме. Эта сумма невозвратная.
- k. Отказаться от услуги ТВ можно только по звонку в техподдержку.

ТАРИФЫ

1. **Тарифы** различаются в зависимости от территории и технических особенностей предоставления доступа в Интернет. Все тарифы в поселках имеют названия Red, Yellow и иногда Green. Выбирая тот или иной тариф, Абонент получает набор дополнительных возможностей пользования услугами Заморозка, Кредит, Смотрёшка и Абонементами.
2. Расчетный период исчисляется с первого по последнее число каждого календарного месяца. При этом, в месяц подключения, абонентская плата взимается пропорционально количеству дней с даты подключения.
3. Переход на другой тарифный план

Абонент может перейти на другой тарифный план самостоятельно, в личном кабинете или позвонив в техподдержку. Переход на новый тарифный план осуществляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором бы изменен тарифный план, при условии достаточных денежных средств на балансе Абонента.

4. Абонемент

ЛогинНет предлагает два варианта Абонементов

а. Абонемент "Подключение"

- i. При подключении, Абонент может воспользоваться абонементом «Подключение», внося предоплату за указанное количество месяцев вперед (количество месяцев предоплаты зависит от тарифного плана и территории предоставления услуги). В таком случае, подключение услуги доступа в интернет производится бесплатно.
- ii. Срок начала действия абонемента "Подключение" наступает непосредственно с даты подключения абонента, зафиксированной в автоматической системе расчетов Оператора. Срок окончания действия абонемента "Подключение" наступает в соответствии с условиями абонемента, действующими для данного населенного пункта и выбранного тарифного плана. Срок окончания действия абонемента "Подключение" не продлевается в случаях несовершения абонентом действий по получению услуг Оператора (неиспользования абонентом услуг Оператора).
- iii. Абонент имеет право подключиться, используя условия абонемента "Подключение" и незамедлительно заморозить предоставление услуги на срок до 3 (трех) месяцев. После окончания срока заморозки происходит активация предоставления услуги Абоненту на условиях абонемента "Подключение". Во всех других случаях, в течение срока действия абонемента "Подключение", услуга Заморозка не предоставляется.
- iv. В случае отказа Абонента от услуг Оператора в течение срока действия абонемента "Подключение", Оператор возвращает Абоненту денежные средства за вычетом стоимости подключения, действующей в данном населенном пункте, а также ежемесячной абонентской платы за период, в течение которого Абонент фактически получал услугу.
- v. Предоставление двух Абонементов – "Подключение" и "Абонентская плата" – одновременно не допускается.

б. Абонемент «Абонентская плата» –

Все абонементы, активированные до 31.03.2020 закрываются после окончания оплаченного периода.

Новое подключение на Абонемент «Абонентская плата» возможен в следующих случаях:
 - Абонент является пользователем или планирует перейти на тариф Green с ежемесячной платой 2000 руб. В этом случае Абонент может воспользоваться абонементом «Абонентская плата», внося предоплату 20 000 руб за 12

месяцев пользования услугой. Клиенту будут доступны все параметры тарифного плана Green с ежемесячной абонентской платой 2000 руб./мес.

- Абонент подключен в поселках: Надежда ВАТТ, Здоровье, Орбита, Николаевское 4й км. В этом случае Абонент может воспользоваться Абонементом «Абонентская плата» на тарифе Yellow с ежемесячной платой 1500 руб, внося предоплату 5100 руб. за 6 месяцев пользования услугой. Клиенту будут доступны все параметры тарифного плана Yellow с ежемесячной абонентской платой 1500 руб./мес.

- i. Абонемент "Абонентская плата" активизируется 1 числа первого месяца пользования услугой при условии достаточных денежных средств на балансе Абонента.
- ii. При пользовании абонементом "Абонентская плата", услуга Заморозка не предоставляется. Срок действия абонемента "Абонентская плата" не продлевается в случаях несовершения абонентом действий по получению услуг Оператора (неиспользования абонентом услуг Оператора).
- iii. При изменении тарифного плана во время использования Абонемента "Абонентская плата" в сторону увеличения, Абоненту необходимо иметь на счете сумму, достаточную для оплаты оставшейся части периода действия Абонемента "Абонентская плата" по новому тарифу.
- iv. Изменение тарифного плана во время использования Абонемента в сторону уменьшения не допускается