

Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис связи «ЛогинНет» (ООО «ЛогинНет»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора **Сакольцева Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и **физическое лицо**, указанное в приложении № 1 к Договору, именуемое в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Под Договором понимается настоящий Договор и Регламент оказания услуг, являющийся неотъемлемой частью Договора, размещенные на сайте Оператора www.loginnet.ru (далее – сайт Оператора), а также Спецификация (Приложение №1 к Договору). Договор определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Регламентом оказания услуг и понимаются таким образом, как они описаны в Регламенте. Принимая условия Договора, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями Регламента.
- 1.2. Оператор оказывает, а Абонент принимает и оплачивает в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, услуги связи. Перечень заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, технические показатели и нормы определяются в Спецификации (Приложение №1 к Договору), составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Регламентом оказания услуг.
- 1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение помещения Абонента в зоне обслуживания Оператора; наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети Оператора (или Оператора-контрагента); наличие у Абонента необходимого исправного абонентского оборудования; наличие на Лицевом счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Регламентом оказания услуг Оператора.
- 1.4. Оператор предоставляет услуги связи на основании лицензии № 166306 на Телематические услуги связи; лицензии № 166305 на Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки, за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ;
- 2.1.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- 2.1.3. Извещать Абонента через сайт Оператора, Личный кабинет, в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов.
- 2.1.4. Обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информацией о тарифах на Услуги, информацией о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
- 2.1.5. Обеспечить Абоненту доступ к Личному кабинету.
- 2.1.6. Оператор для технологической организации доступа Абонента к услугам связи в случае необходимости предоставляет Абоненту во временное пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»). Наименование и технические характеристики Оборудования указываются в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц, и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязуется заменить его на исправное в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Акте замены Оборудования. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования, Абонент может обращаться по телефонным номерам, указанным на сайте www.loginnet.ru, а также настоящем Договоре. Оборудование считается поврежденным по вине Абонента или третьих лиц в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование. В частности,
 - 2.1.6.1. механические повреждения;
 - 2.1.6.2. несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
 - 2.1.6.3. предоставление неполного перечня документов и комплектующих, указанных в п. 2.1 настоящего Договора.
 - 2.1.6.4. попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
 - 2.1.6.5. ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
 - 2.1.6.6. подключение оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам;
 - 2.1.6.7. стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля сторон.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость тарифов, их наименование в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Регламентом оказания услуг.
- 2.2.2. Приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, в отношении оплаты услуг;
- 2.2.3. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам;
- 2.2.4. Производить массовую рассылку электронных сообщений на электронную почту и/или путем телефонной связи, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора. Передаче полномочному представителю допускается сведения, не позволяющие прямо или косвенно идентифицировать абонента.
- 2.2.5. При наличии согласия абонента, давать поручение на обработку персональных данных третьему лицу, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему Услуг по договору, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента в соответствии с настоящим пунктом доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.
- 2.2.6. Вносить изменения в Договор и Регламент, такие изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после их опубликования на сайте Оператора.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. АБОНЕНТ обязуется:

- 3.1.1. Оплачивать услуги/работы в порядке и сроки, определенные Регламентом оказания услуг;
- 3.1.2. Обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора;
- 3.1.3. Предоставить документ, удостоверяющий личность, при заключении Договора путем подписания Спецификации на бумажном носителе, или использовать электронную подпись в порядке, установленном ст. 44 закона «О связи», при заключении Договора посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 3.1.4. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при заключении Договора, а также заблаговременно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях;
- 3.1.5. Не использовать услугу для незаконной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ);
- 3.1.6. Не использовать услугу для коммерческих целей, не использовать Оборудование для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- 3.1.7. Не ретранслировать, не воспроизводить (не копировать) и не использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- 3.1.8. Абонент, получивший Оборудование на условиях пункта 2.1.6, обязуется обеспечивать его сохранность. Абонент не вправе сдавать такое Оборудование в аренду либо предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование третьим лицам, передавать пользовательские права в залог, передавать свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

- 3.2.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи заявления (претензии) в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Регламентом оказания услуг.
- 3.2.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 3.2.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.2.4. Получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.5. Пользоваться доступом к Личному кабинету.

3.2.6. Предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг и ст.55 ФЗ «О связи». К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа.

3.2.7. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование. Абонент дает согласие размещения Оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые, в связи с этим, работы производятся в размерах, указанных в Спецификации, предусмотренных действующими Тарифами на работы и услуги Оператора и в порядке и сроки, определенные Регламентом оказания услуг.

4.2. Денежные обязательства Абонента по Договору подлежат оплате в безналичном порядке путем перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Оператора или внесением наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) в кассу Оператора.

4.3. При этом обязанности Абонента в части оплаты в безналичном порядке по настоящему Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств банком Оператора на расчетный счет Оператора.

4.4. Счет за услуги связи направляется Абоненту в электронном виде через личный кабинет.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора аппаратуры, перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания, в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента, из-за перебоев энергоснабжения, из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором, в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной аппаратуры.

6. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

6.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший потенциальный ущерб Абоненту.

6.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

6.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора более чем на один сутки, ежемесячная Абонентская плата пересчитывается. Перерасчет Абонентской платы производится на основании письменного заявления Абонента. При перерасчете Абонентской платы учитывается количество календарных дней Расчетного месяца, сумма начисленной Абонентской платы и количество суток простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в абонентскую службу или службу технической поддержки Оператора.

6.4. В случае прекращения предоставления Услуг в связи с аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, стационарном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

6.5. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет 3 (три) рабочих дня. В случае увеличения времени восстановления услуг связи Оператор обязан известить Абонента о примерных сроках восстановления Услуг. Возврат денежных средств на Лицевой счет, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования услугами связи по вине Оператора производится в течении 3 (трех) рабочих дней после письменного заявления Абонента.

6.6. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, Регламентом, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Спецификации (Приложения №1 к Договору) и действует неопределенный срок.

7.2. Порядок изменения и расторжения Договора указан в Регламенте.

7.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае утраты/порчи Абонентом Оборудования, абонентской распределительной системы или нарушения работоспособности, произошедшие не по вине Оператора.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться условиями Регламента оказания услуг и законодательством РФ.

7.5. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Оператором на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Оператором.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Факт заключения настоящего договора свидетельствует об обработке персональных данных исходя из принципа согласия, закрепленного в ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ в указанных договором целях, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством в связи с оказанием услуг, в том числе в отношении тех условий договора и законодательных обязанностей Оператора, которые не прекращают свое действия после его расторжения до полного их выполнения.

8.2. Переписка между Сторонами по номеру телефона Оператора +7(812)6204477 и по контактному номеру телефона Абонента, указанного в Приложении №1 к настоящему договору, с помощью SMS-сообщений и/или в системе обмена электронными сообщениями WhatsApp, telegram, ВКонтакте, личный кабинет на сайте Оператора считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи.

8.3. Абонент дает согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с п. 2.2.5 Договора в случае, если об обратном не заявит в момент заключения договора или не подаст явно указывающее на отзыв поручения заявление в период действия договора.

8.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право связываться с ним по разным каналам связи (телефон, e-mail, whatsapp, telegram, тикеты, личный кабинет на сайте Оператора, соц сети).

8.5. Перечень лиц, которым Оператор может поручить обработку персональных данных опубликован на сайте Оператора. Абонент обязан самостоятельно ознакомиться с перечнем лиц, своевременно принимать решение об отзыве согласия на поручение.

8.6. Отзыв согласия на поручение Оператора обрабатывать персональные данные третьими лицам может являться основанием для расторжения договора в одностороннем порядке в связи с невозможностью исполнения договора.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис связи «ЛогинНет» (ООО «ЛогинНет»)

Адрес места нахождения:

196210, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Пулковский меридиан, ул. Взлетная, дом 7, корпус 1, литера А, помещение 26-Н, комната 13.

ИНН 7810392542, КПП 781001001, ОГРН 1157847390612.

р/с № 40702810355160003542

Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк

БИК 044030653

к/сч № 30101810500000000653

Телефон: 8 (812) 620 44 77

e-mail: loginnet@loginnet.ru