

### 1. ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Оператор просит Абонента до заключения Договора внимательно ознакомиться с текстом данного Регламента. Заключение Договора на предоставление услуг связи означает, что Абонент безусловно принимает все положения данного Регламента.

Настоящий регламент является неотъемлемой частью Договора и размещается на сайте Оператора - [www.loginnet.ru](http://www.loginnet.ru)

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Сеть**» – распределенная сеть передачи данных Оператора до входного шлюза в Интернет.

«**Интернет**» - всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«**Услуги доступа в Сеть**», или «**Услуги доступа**», или «**Услуги**» - телематические услуги связи и услуги передачи данных для осуществления персонального TCP/IP доступа в Сеть с возможностью доступа в Интернет на основе распределенной сети передачи данных Оператора.

«**Перерыв услуг**» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.

«**Прокси-сервер**» - любое аппаратное и/или программное средство, позволяющее осуществить доступ в Сеть более чем одному компьютеру с выделенного канала Абонента.

«**Абонент**» - пользователь услугами связи (Интернета), с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг

связи и передачи данных с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор) путем подписания Спецификации (Приложение №1 к Договору на предоставление услуг связи);

«**Оператор**» - ООО «ЛогинНет» - оператор связи, предоставляющий телематические услуги связи и услуги передачи данных для доступа в Интернет.

«**Лицевой счет Абонента**» - совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента в Автоматизированной системе расчетов Оператора.

«**Помещение**» - квартира или частный дом Абонента, где предоставляется Услуга доступа.

«**Договор**» - договор между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги доступа, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

«**Тариф**» - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться Услугами.

«**Расчетный период**» – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Оператор (Агент) и Абонент заключают договор на оказание услуг связи при наличии технической возможности их оказания по адресу предоставления услуги. Заключение договора является основанием для оказания Оператором Услуг доступа в Сеть, пользование Услугами означает безусловное согласие Абонента с положениями настоящего Регламента.

3.2. Перед заключением Договора Абоненту необходимо внимательно ознакомиться с Договором и настоящим Регламентом. Заключение Договора означает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора и Регламента.

3.3 Договор на оказание Услуги доступа может заключить любой гражданин, обладающий дееспособностью на основании Статьи 21 Части I ГК РФ, имеющий право владения или пользования Помещением по адресу предоставления услуги. Для заключения договора необходимо предъявление паспорта .

3.4. При заключении Договора, Абонент обязан внести в Спецификацию к Договору всю необходимую информацию. За правильность и достоверность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

3.5. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат: Пользовательское имя доступа к лицевому счету Абонента, IP - адрес, MAC-адрес сетевой карты, заводской номер сетевой карты. Абонент не имеет права изменять сетевые реквизиты без согласия Оператора. В случае необходимости, Оператор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

3.6. Идентификатор пользователя (ID) присваивается Оператором Абоненту при заключении договора для однозначной идентификации Абонента в базе данных Оператора.

### 4. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

4.1. При заключении Договора, Оператор выполняет работы по формированию абонентской линии, вводу кабеля в Помещение Абонента и настройке программного обеспечения Абонента для работы в Сети. Абонентская линия принадлежит Оператору, предоставляется Абоненту во временное пользование на срок действия Договора.

4.2. Указанные работы выполняются персоналом Оператора. Разъем для подключения компьютера к Сети устанавливается на расстоянии до 1 метра от точки входа в помещение Абонента. Абонент обязан самостоятельно обеспечить возможность ввода кабеля в помещение с учетом существующих, по проекту здания, технологических отверстий для ввода коммуникаций в помещение. По желанию, Абонент может заказать дополнительную услугу прокладки кабеля по помещению. Стоимость этой услуги не является частью Договора на оказание услуг связи и оформляется отдельным соглашением между Абонентом и Оператором.



- 4.3. Оператор выполняет работы в течение семи дней с момента подачи Абонентом заявки по телефону в офис Оператора. При возникновении технических сложностей при подключении, Оператор ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений.
- 4.4. В случае, если выяснились обстоятельства, препятствующие подключению в указанный срок, то срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом, либо Договор может быть расторгнут на условиях Регламента.
- 4.5. Конфигурация сетевых реквизитов Абонента и настройка оборудования Оператора для предоставления Абоненту доступа в Сеть, осуществляется Оператором в течение одного рабочего дня с момента ввода кабеля в помещение Абонента при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 4.6. Зона ответственности Оператора за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость подключения Абонент оплачивает в течении 2 (двух) календарных дней с даты заключения Договора.
- 5.2. В случае подключения Абонента по абонементу «Подключение», при условии внесения Абонентом предоплаты в размере 6 абонентских плат за услугу, стоимость подключения не взимается.
- 5.3. Условия и сроки действия абонементов и акций указаны в разделе «Дополнительная информация по услугам и тарифам» настоящего Регламента и/или на сайте Оператора.
- 5.4. Оплата абонентской платы за Услуги осуществляется Абонентом авансовыми платежами на расчетный счет ООО «ЛогинНет». Платежные документы для оплаты услуг могут быть получены в офисе ООО «ЛогинНет» или через функционал личного кабинета. Расходы по перечислению платежа на расчетный счет ООО «ЛогинНет» несет Абонент. Сумму платежа Абонент определяет самостоятельно исходя из выбранного тарифного плана и предполагаемого объема потребления услуг. Действующие тарифы публикуются на сайте Оператора по адресу: [www.loginnet.ru](http://www.loginnet.ru)
- 5.5. Предоставление услуг может быть начато и осуществляется в дальнейшем только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 5.6. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц.
- 5.7. Абонентская плата и другие платежи с помесечной оплатой списываются с лицевого счета Абонента ежемесячно, 1-го числа каждого месяца, по действующему тарифу в соответствии со Спецификацией.
- 5.8. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета, получая информацию через личный кабинет по адресу: [www.loginnet.ru](http://www.loginnet.ru)
- 5.9. В случае если денежный баланс лицевого счета Абонента становится отрицательным, и по истечении двух месяцев после образования задолженности Абонент не вносит денежных средств, достаточных для оплаты образовавшейся задолженности, Оператор приостанавливает оказание услуг по настоящему Договору. Возобновление оказания услуг возможно только после погашения возникшей задолженности, а также оплаты одного из доступных на день оплаты тарифа. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется. В случае не поступления оплаты в течение шести календарных месяцев, договор считается расторгнутым Оператором в одностороннем порядке и производится физическое отключение Абонента от Сети.
- 5.10. Абонентская плата за Услуги по выбранному Тарифу, включает в себя плату за услуги связи и плату за предоставление в пользование абонентской линии Абоненту в Расчетный период. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость за предоставление в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам.
- 5.11. Если период приостановления Оператором действия договора/услуги составит менее 30 дней, абонентская плата начисляется в полном объеме. Если период приостановления Оператором действия договора/услуги составит 30 дней и более, Абоненту начисляется плата в размере фиксированной платы за предоставление в пользование абонентской линии за каждый Расчетный период, так как Оператор несет постоянные расходы на содержание абонентской линии.
- 5.12. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за пользование абонентской линией за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 5.13. Стоимость Услуг определяется действующими на момент оказания услуг Тарифами Оператора.
- 5.14. Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
- 5.15. В соответствии с п. 6.3 Договора на предоставление услуг связи, по заявлению Абонента, за временный перерыв в оказании Услуги по вине Оператора, Оператор производит перерасчет денежных средств на лицевом счете Абонента.
- 5.16. Оператор по своему усмотрению вправе начислять «бонусные рубли» на лицевой счет Абонента в случае временных неполадок на сети Оператора и в других случаях на усмотрение Оператора. «Бонусные рубли» могут быть использованы только для оплаты Услуги.

## **6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 6.1. В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Оператором в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным.
- 6.2. Претензии со стороны Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, принимаются в письменном виде в офисе Оператора в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются.
- 6.3. Претензия должна быть рассмотрена Оператором с предоставлением письменного ответа Абоненту в течение 60 дней со дня ее получения. Ответ высылается Абоненту почтой по адресу предоставления услуги.
- 6.4. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.
- 6.5. В тарифных планах указана максимально возможная скорость передачи данных на соответствующем тарифе. Скорость передачи данных может быть не постоянной, но близкой к указанному значению. Скорость, близкая к заявленной, обеспечивается при



проводном подключении абонентского оборудования. Максимально возможная скорость не гарантируется при использовании радиодоступа ввиду особенностей распространения радиоволн и влияния внешних факторов на их распространение.

## **7. ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

7.1. Заявки от Абонентов о повреждениях принимаются в рабочие дни с 09 до 23 часов по телефонам или электронной почте службы технической поддержки, указанным в п. 11 настоящего Регламента. При подаче заявки Абонент обязан сообщить свой идентификатор Пользователя (ID).

7.2. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 10 до 18 часов. Режим работы монтажных бригад оператора: вторник-суббота, с 10 до 18 часов.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Абонент не имеет **права** сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий.

8.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение, оборудование, абонентскую линию третьим лицам, изменять IP и MAC адрес, без письменного согласия Оператора(Агента).

8.3. Абоненту запрещается:

8.3.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.

8.3.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.

8.3.3. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для распространения незаконной информации и программного обеспечения, загрузки программного обеспечения в коммерческих целях.

8.3.4. Использовать Абонентскую линию для предоставления доступа в Сеть третьим лицам с использованием прокси-сервера или любого другого устройства.

8.3.5. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.

8.3.6. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора или других Абонентов или пользователей Интернет путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

8.3.7. Проникать к ресурсам компьютеров, подключенных к Сети или Интернет (в случае отсутствия соответствующего доступа) без ведома владельца путем применения программного обеспечения, позволяющего снять ограничения доступа к удаленному компьютеру или иными средствами.

8.3.8. Рассылать сообщения рекламного характера другим пользователям Сети и/или Интернет без их согласия.

8.3.9. Запрещена массовая рассылка рекламных сообщений, chain-letters, сообщений типа "Make Money Fast" и т.д., в телеконференции и непосредственно в почтовые ящики.

8.3.10. Использовать предоставленный доступ для любой другой незаконной деятельности.

8.4. Оператор оставляет за собой право самостоятельно, опираясь на собственную статистику и данные службы безопасности, выявлять нарушителей вышеперечисленных условий Регламента. При установлении перечисленных фактов действий, а также фактов попыток действий, Оператор имеет право, по своему усмотрению, приостановить или полностью прекратить действие Договора.

8.5. Оператор обязуется:

8.5.1. Оказывать Абоненту истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.

8.5.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг, определенные в настоящем Регламента, Договоре и Приложениях к нему.

8.5.3. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т. д.).

8.5.4. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета в офисе Оператора или на сайте **www.loginnet.ru**

8.6. Абонент обязуется:

8.6.1. Ознакомиться с Регламентом, Договором и Приложениями к нему.

8.6.2. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.

8.6.3. Организовать и предоставить необходимые для использования Услуг Оператора технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

8.6.4. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией для Абонента на сайте **www.loginnet.ru**

8.6.5. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Регламента или Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту ID.

8.6.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Регламента или Договора.

8.7. Оператор имеет право:

8.7.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 10 настоящего Регламента.

8.7.2. Предоставлять Абоненту на свое усмотрение скидки относительно стоимости Услуг.

8.7.3. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.8. Абонент имеет право:

8.8.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 10 настоящего Договора.



8.8.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора и Приложений к нему.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 9.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети или Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети или Интернет.
- 9.3. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора или действующее законодательство.
- 9.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.
- 9.5. За нарушение Абонентом порядка оплаты Услуг Оператор вправе начислять неустойку в размере и порядке определенным действующим законодательством.
- 9.6. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, проводимых с целью поддержания работоспособности и развития Сети. Перерасчет или иная ответственность за такой перерыв не предусмотрены.
- 9.7. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 9.8. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.
- 9.9. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 9.10. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., если только такой запрет не установлен компетентными органами Российской Федерации, тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

## **10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом на этапе выполнения подключения в случае возникновения непредвиденных технических препятствий, не позволяющих выполнить подключение в разумный срок, согласованный сторонами. При расторжении Договора на этапе подключения по инициативе Абонента, Абонент обязан возместить стоимость фактически произведенных работ по подключению.
- 10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Основаниями для расторжения договора могут являться: письменное заявление абонента, соглашение о расторжении договора на предоставление услуг связи, официальное письмо-уведомление от Оператора о расторжении договора в одностороннем порядке. Во всех случаях расторжения Договора по инициативе Абонента, за исключением случая указанного в п. 10.1 Договора, Абонент обязан подать письменное заявление о расторжении Договора в офисе Оператора не менее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения. При расторжении договора путём подписания соглашения о расторжении договора на предоставление услуг связи, Абонент обязан указать платежные реквизиты для возврата остатка денежных средств, совпадающие с реквизитами, с которых производились оплаты по договору.
- 10.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии у него задолженности перед Оператором.
- 10.4. В случае применения при подключении к сети абонента «Подключение» согласно Спецификации к Договору, при досрочном прекращении Договора по инициативе или вине Абонента до истечения 6 месяцев с начала действия Договора, Абонент обязуется, помимо текущей задолженности по абонентской плате, выплатить Оператору денежную сумму в размере полной стоимости подключения, указанной в Спецификации. Указанная денежная сумма подлежит оплате Абонентом в течение 7 (семи) банковских дней с даты досрочного прекращения. Данный платеж не является санкцией за отказ от Услуги в период первого 6-месячного срока пользования Услугой, а представляет собой согласованную сторонами стоимость подключения к услуге без первого 6-месячного срока пользования Услугой.
- 10.5. Датой расторжения Договора признается дата, наступившая через 10 календарных дней после даты получения письменного заявления от Абонента, либо дата, указанная в соглашении о расторжении договора на предоставление услуг связи, либо дата официального письма-уведомления от Оператора о расторжении договора в одностороннем порядке.
- 10.6. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 10.7. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором или настоящим Регламентом, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 10.8. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Права и обязанности сторон по договору изменяются с момента заключения дополнительного соглашения.
- 10.9. Для возврата Оператором денежных средств Абоненту в указанных выше случаях, Абонент должен подать письменное заявление в офис Оператора с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. Возврат денег в форме наличного расчета Оператором не осуществляется.



10.10. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.

10.11. Во всех случаях расторжения Договора, Абонент обязуется вернуть оборудование, переданное ему Оператором во временное пользование, и указанное в Спецификации. В случае порчи или утраты оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в Спецификации. Срок возврата оборудования или выплаты его стоимости – 2 (два) рабочих дня с даты расторжения Договора. В случае нарушения Абонентом указанного срока, Оператор вправе требовать уплаты пени в размере 0,5% от стоимости оборудования за каждый день просрочки возврата оборудования/выплаты стоимости.

10.12. Неиспользованный остаток денежных средств при расторжении настоящего Договора возвращается Абоненту в течении 10 (десяти) календарных дней со дня расторжения договора на тот же банковский счёт/банковскую карту, с которых Абонент производил платежи по Договору на предоставление услуг связи.

10.13. Начисляемые на лицевой счет Абонента «бонусные рубли» не могут быть сняты со счета Абонента, и могут быть использованы только для оплаты услуг по Договору.

## 11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### **Оператор:**

ООО «ЛогинНет»

196210, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Пулковский меридиан, ул. Взлетная, дом 7, корпус 1, литера А, помещение 26-Н, комната 13

ИНН 7810392542

### **Лицензии связи:**

166306 - Телематические услуги связи

166305 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

### **Телефон:**

8 (812) 620-44-77 Ленинградская область

8 (958) 171-25-01 Новгородская область

Эл. почта: [Loginnet@loginnet.ru](mailto:Loginnet@loginnet.ru)

Интернет-сайт: <http://LoginNet.ru>

**ОТ ОПЕРАТОРА**

Генеральный директор ООО «ЛогинНет»

/Саколыцев С.В./

М.П.





## Дополнительная информация по услугам и тарифам

### ТАРИФЫ

1. **Тарифы** различаются в зависимости от территории и технических особенностей предоставления доступа в Интернет. Все тарифы в поселках имеют названия Red, Yellow и иногда Green, Silver, Gold, Purple. Выбирая тот или иной тариф, Абонент получает набор дополнительных возможностей пользования услугами: Кредит, Смотрешка и Абонементами.
2. Расчетный период исчисляется с первого по последнее число каждого календарного месяца. При этом, в месяц подключения, абонентская плата взимается пропорционально количеству дней с даты подключения.
3. **Переход на другой тарифный план**  
Абонент может перейти на другой тарифный план самостоятельно в личном кабинете или позвонив в техподдержку. Переход на новый тарифный план осуществляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором бы изменен тарифный план, при условии достаточных денежных средств на балансе Абонента.
4. **Абонемент**  
ЛогинНет предлагает два варианта Абонемента

а. Абонемент "Подключение" – предлагается Абонентам в периоды проведения акций:

- i. При подключении, Абонент может воспользоваться абонементом «Подключение», внося предоплату за указанное количество месяцев вперед (количество месяцев предоплаты зависит от условий акции, тарифного плана и территории предоставления услуги). В таком случае, подключение услуги доступа в интернет производится бесплатно.
- ii. Срок начала действия абонемента "Подключение" наступает непосредственно с даты подключения Абонента, зафиксированной в автоматической системе расчетов Оператора. Срок окончания действия абонемента "Подключение" наступает в соответствии с условиями Абонемента, действующими для данного населенного пункта и выбранного тарифного плана. Срок окончания действия абонемента "Подключение" не продлевается в случаях несовершения Абонентом действий по получению услуг Оператора (неиспользования абонентом услуг Оператора).
- iii. Абонент имеет право подключиться, используя условия абонемента "Подключение" и незамедлительно заморозить предоставление услуги на срок до 3 (трех) месяцев. После окончания срока заморозки происходит активация предоставления услуги Абоненту на условиях абонемента "Подключение". Во всех других случаях, в течение срока действия абонемента "Подключение", услуга Заморозка не предоставляется.
- iv. В случае отказа Абонента от услуг Оператора в течение срока действия абонемента "Подключение", Оператор возвращает Абоненту денежные средства за оставшийся период пользования услугой, а Абонент оплачивает Оператору полную стоимость подключения в соответствии с тарифами Оператора, действовавшими на дату подключения Абонента.
- v. Предоставление двух Абонемента – "Подключение" и "Абонентская плата" – одновременно не допускается.

б. Абонемент «Абонентская плата»

Подключение на Абонемент «Абонентская плата» возможно в следующих случаях:

- Для некоторых тарифных планов и/или населенных пунктов, Оператор предлагает Абонемент «Абонентская плата». Абонент может воспользоваться абонементом «Абонентская плата», внося предоплату за указанное количество месяцев пользования услугой. Клиенту будут доступны все параметры тарифного плана в соответствии с тарифами Оператора.

- i. Абонемент "Абонентская плата" активизируется 1 числа первого месяца пользования услугой при условии достаточных денежных средств на балансе Абонента.
- ii. При пользовании абонементом "Абонентская плата", услуга Заморозка не предоставляется. Срок действия абонемента "Абонентская плата" не продлевается в случаях несовершения абонентом действий по получению услуг Оператора (неиспользования абонентом услуг Оператора).
- iii. При изменении тарифного плана во время использования Абонемента "Абонентская плата" в сторону увеличения, Абоненту необходимо иметь на счете сумму, достаточную для оплаты оставшейся части периода действия Абонемента "Абонентская плата" по новому тарифу.
- iv. Изменение тарифного плана во время использования Абонемента в сторону уменьшения не допускается

### УСЛУГИ

#### 1. Кредит

Услуга «Кредит» представляет собой отсрочку внесения абонентской платы.



Услуга Кредит предоставляется на всех тарифных планах на срок до 7 (семи) суток. Период активации услуги с 1 по 28 число календарного месяца. Если клиент не отменяет услугу, действие Кредита автоматически прекращается 28 числа календарного месяца.

Абонент может (вправе) самостоятельно подключить платный кредит сроком на 7 дней через свой личный кабинет. В случае невозможности подключения кредита через личный кабинет (не помнит логин/пароль), находится в не дома и т. д., Абонент может активировать (подключить) Кредит обратившись в службу технической поддержки (телефон, электронная почта, сообщение в группе ВКонтакте, Телеграм). Стоимость Услуги Кредит зависит от тарифного плана Абонента. Активировав Кредит, клиент автоматически соглашается оплатить полный месяц пользования доступом в интернет, а также стоимость пользования Кредитом. Или же, при отсутствии оплаты, погасить задолженность в последующий период.

Если сумма задолженности на лицевом счете абонента превышает размер одной ежемесячной платы по тарифному плану абонента, услуга Кредит активируется через службу технической поддержки на срок до 24 часов для погашения задолженности.

Если клиент погасил всю задолженность по абонентской плате до истечения первых 24 часов с даты активации Кредита, стоимость Услуги Кредит возвращается на лицевой счет Абонента.

Параметры услуги:	Тарифы RED и Yellow	Тарифы GREEN, SILVER, GOLD
Кредит - продолжительность	На срок до 7 суток в период с 1 по 28 число.	На срок до 7 суток в период с 1 по 28 число.
Кредит - механика	Устанавливается самостоятельно в ЛК. ТП может поставить кредит только через ЛК клиента.	Устанавливается самостоятельно в ЛК. ТП может поставить кредит только через ЛК клиента.
Кредит - льгота	Если оплата произведена в течение 24 часов после активации услуги, стоимость услуги Кредит возвращается абоненту	бесплатно
Кредит - цена	50 руб. одновременно	бесплатно

## 2. Заморозка

Под услугой «Заморозка» подразумевается приостановка оказания телематических услуг связи, с сохранением платы за предоставление в пользование абонентской линии Абоненту

Услуга «Заморозка» предоставляется на всех тарифных планах. Минимальный срок предоставления услуги Заморозка устанавливается в зависимости от выбранного тарифа. Абонент может воспользоваться услугой при условии положительного баланса. Абонент самостоятельно устанавливает в личном кабинете срок заморозки.

Отказаться от услуги ранее минимального срока (Ранняя разморозка) Абонент может только позвонив в техподдержку. За отказ от услуги ранее минимального срока предоставления услуги, может взиматься единовременная плата (регулируется тарифным планом).

Параметры услуги:	Тарифы RED и Yellow	Тарифы GREEN, SILVER, GOLD
Заморозка продолжительность	Минимум 30 дней	Минимум 14 дней
Заморозка - разморозка	Ранняя разморозка - только через ТП. Стоимость услуги 300 руб.	Бесплатно, только через ТП

## 3. Порядок пользования услугой ТВ Смотрешка

- a. Услуга телевидения предоставляются через протокол IP.
- b. Просмотр в рамках одной учетной записи (подключения) возможен на пяти устройствах одновременно.
- c. Входящее подключение ТВ осуществляется на условиях подключения интернета. Доступ к ТВ на пакетах Интернет+ТВ осуществляется только для активных пользователей. Потребляемый трафик ТВ един с интернет трафиком.
- d. Для каналов стандартных по качеству требуется до 1,2 Мбит/с. Для каналов HD требуется до 6 Мбит/с внешнего канала доступа в Интернет. Доступ через другие сети происходит на ограничениях, в других сетях. Абоненты сервиса Смотрешка, зарегистрированные не в ЛогинНет и совершающие платежи в пользу других сетей требуют перерегистрации в сети ЛогинНет или могут быть ограничены.
- e. Использование доступа возможно на мобильных устройствах через сотовые сети. Доступно для просмотра при подключении к другим операторам связи.
- f. Просмотр возможен на телефонах и медиаплеерах на базе Android. Смарт-ТВ на телевизорах LG и Samsung, на телевизорах с Android TV типа Sony. Просмотр доступен на компьютерах и некоторых других приставках IPTV.
- g. Все каналы имеют запись архива 7 дней. Легко перемотать на любое время назад до 7 суток.
- h. Абонент может подключить услугу ТВ, позвонив в ТП. Услуга активируется в течение 5 часов с момента обращения, в рабочее время с 10 до 22 часов ежедневно. В случае, если заявка поступила после 17 часов, услуга может быть активирована на следующий день.



- i. Услуга активируется при условии наличия денежных средств на лицевом счете в размере, достаточном для оплаты первого месяца пользования услугой.
- j. В случае, если Абонент воспользуется услугой Заморозка, услугу ТВ также необходимо заморозить. Заморозка услуги ТВ производится только через звонок в ТП. В противном случае, с Абонента будет списана плата за доступ к услуге ТВ в полном объеме. Эта сумма невозвратная.
- k. Отказаться от услуги ТВ можно только по звонку в техподдержку.

#### **4. Акции**

Оператор вправе проводить стимулирующие мероприятия - рекламные Акции для потенциальных или действующих абонентов. Тарифы применяются с учетом условий Акции. Условия акции, в том числе период их проведения, территория действия, публикуются на сайте Оператора.